

SGS INSTITUT FRESENIUS GMBH

DAS QUALITÄTSSIEGEL





# WACHSENDE ANSPRÜCHE VERLANGEN BESTE LEISTUNGEN



## QUALITÄT SICHERT VERTRAUEN

Zunehmend fordern Verbraucher und Lebensmitteleinzelhandel nachweislich unbedenkliche sowie sichere Lebensmittel und Konsumgüter. Dies stellt eine der großen Herausforderungen dar, denen sich Industrie und Handel konsequent stellen müssen. Effektive Qualitätssicherungssysteme sorgen dafür, diesen Anforderungen gerecht zu werden. Sie sichern das Vertrauen der Verbraucher in Ihre Produkte und Marken im Konsumgüterbereich.

## QUALITÄT UNABHÄNGIG BESTÄTIGT

Den verbrieften Nachweis für die hochwertige Qualität und die besondere Sicherheit Ihrer Produkte und Marken liefern wir Ihnen mit dem INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegel – ganzheitlich

und nachhaltig. Damit können Sie sich im Markt deutlich von Ihren Mitbewerbern differenzieren – denn unser Siegel unterscheidet sich ganz wesentlich von anderen Siegeln. Zum einen überprüfen wir bereits vor der Siegelvergabe Ihre gesamte Wertschöpfungskette. Unsere Messlatte legen wir dabei zum Teil höher, als es der Gesetzgeber vorschreibt. Zum anderen prüfen wir vor wie auch nach der Vergabe unseres Qualitätssiegels Ihre Lieferanten, Ihre Rohstoffe, Ihre Produktverpackungen, Ihre Produktionsbetriebe und entnehmen Muster Ihres Produktes im Handel – regelmäßig und zum Teil unangemeldet. Individuell abgestimmt auf Ihr Produkt zertifizieren wir die besonderen Eigenschaften, die ihr Produkt einzigartig und unterscheidbar von anderen Mitbewerbern machen.

## QUALITÄT KOMMUNIZIEREN

Mit dem INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegel liefern Sie Ihren Kunden den besten Beweis für Ihr umfassendes Engagement in Sachen Qualität und Sicherheit. Mit unserem Siegel geben Sie Ihren Kunden einen glaubwürdigen Nachweis, den nur ein unabhängiger und starker Partner liefern kann. Prüfen, Testen und Zertifizieren sind unsere Kernkompetenzen. Die Kombination aus Wissen und Erfahrung bringen wir an allen Punkten Ihrer Produktionskette ein. Sie gibt Ihnen eindeutige Sicherheit.

Von der Zugehörigkeit zur weltweiten SGS Gruppe (Société Générale de Surveillance) profitieren auch Sie als Partner unseres Qualitätssiegels. Über 70.000 ausgestellte Zertifikate, 50.000 Kunden und weit über 2.400 Auditoren machen uns nicht nur weltweit zur Nummer 1 – auch in Deutschland sind wir an 30 Standorten für Sie da.

MIT SICHERHEIT EINE **AUSGEZEICHNETE WAHL.**

## ENTSCHEIDEN SIE SICH

### **IHRE QUALITÄT – DARAUF GEBEN WIR BRIEF UND SIEGEL**

Um Ihre Anstrengungen für Qualität und Sicherheit transparent zu machen, haben wir vor über 35 Jahren das INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegel entwickelt. Die strengen Anforderungen machen es zum wohl härtesten Siegel in Deutschland und unvergleichbar mit anderen Siegeln.

Mit Recht können Siegelnehmer stolz darauf sein, wenn ihr Produkt mit dem INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegel ausgezeichnet wird.

## FÜR DAS **INSTITUT FRESENIUS QUALITÄTSSIEGEL**

### **IHR PRODUKT – GANZHEITLICH UND NACHHALTIG GEPRÜFT**

Das Besondere am INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegel sind unsere weitreichenden Untersuchungen, die über die gesamte Wertschöpfungskette – und eben nicht nur am Endprodukt – stattfinden.

Die Prüfungen reichen weit in die Vorstufen Ihrer Produktion hinein. Ihre Rohstoffe prüfen wir ebenso wie sämtliche Produktionsabläufe in Ihren Werken. Wir untersuchen, ob Ihre Verpackung frei von Schadstoffen ist, und stellen sicher, dass keine unerwünschten Stoffe in Ihr Produkt übergehen. Ebenso prüfen wir, ob Ihr Produkt im Handel die gewünschte Qualität aufweist, die Sie Ihren Kunden anbieten wollen.

Wir schließen unsere Prüfung nicht mit der Siegelverleihung ab. Untersuchungen finden auch nach der Siegelvergabe statt. Ihre Produkte werden weiterhin regelmäßig von unseren erfahrenen Spezialisten untersucht und Ihre Produktion mindestens jährlich überwacht. Ebenso überwachen wir Ihre Lieferanten und entsprechende Vorstufen, die im Rahmen einer repräsentativen Stichprobe besucht werden. Mit verdeckten Testkäufen im Handel helfen wir Ihnen, Ihr Produktversprechen gegenüber dem Verbraucher einzulösen. So können Sie sicher sein, dass Sie Ihren hohen Qualitätsstandard absichern und das Vertrauen der Verbraucher in Ihr Produkt und Ihre Marke erhalten und nachhaltig festigen.

### **IHR SIEGEL-CLAIM – FÜR INDIVIDUELLE PRODUKTEIGENSCHAFTEN**

Vor dem Hintergrund sensibler werdender Verbraucher entwickelt sich der Trend weg von standardisierten Untersuchungen hin zu umfassenderen und speziellen Prüfungen, um ganz bestimmte Produktmerkmale darzustellen, die den Verbraucher interessieren und über Themen wie Inhaltsstoffe und Bio hinausgehen – z.B. die Schonung von Gewässern, Wäldern und Klima. Bei solchen Fragen stoßen andere Siegel schnell an ihre Grenzen. Mit dem Siegel-Claim zeigen wir Ihnen den Weg, Ihr Engagement transparent zu machen. Das schafft Kundenzufriedenheit und erhöht das Vertrauen. Mit dem Siegel-Claim rücken Sie die Erfüllung Ihrer Kundenwünsche in den Mittelpunkt Ihrer Qualitätssicherung.

# DAS INSTITUT FRESENIUS QUALITÄTSSIEGEL BRINGT IHNEN KONKRETE VORTEILE

## **HOHES VERTRAUEN UND KUNDENZUFRIEDENHEIT**

Weil Ihr Kunde weiß, dass Sie Ihr Produkt strengen und weitergehenden Prüfungen unterziehen, wächst sein Vertrauen in Ihr Produkt und Ihre Marke. Damit unterstützen Sie langfristig die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Und unser nachhaltiger Mess- und Prüfzyklus sorgt dafür, dass es so bleibt.

## **DOKUMENTIERTE EINZIGARTIGKEIT UND ABGRENZUNG ZUM WETTBEWERB**

Die Zertifizierung „weicher“ Attribute stellt jedes Qualitätssiegel vor besonders hohe Herausforderungen. Ansprüche, denen sich die meisten daher nicht stellen. Wir entwickeln Vergleichswerte, die zu einem harten Prüfbestandteil werden. Für Sie ein deutlicher Vorteil: Sie machen Ihr Produkt damit einzigartig und wettbewerbsfähiger.

## **STEIGENDE MARKTANTEILE UND UMSÄTZE**

Mit dem INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegel schaffen Sie Voraussetzungen, Ihre Marktanteile und Umsätze zu steigern. Das Siegel demonstriert Ihren Kunden, dass Produktversprechen mehr sind als flotte Werbesprüche. Sie befriedigen das Bedürfnis nach Offenheit, Transparenz und Klarheit. Faktoren, die eine Kaufentscheidung wesentlich mit beeinflussen.

## **BESSERES MARKENIMAGE UND VERLÄSSLICHKEIT**

Sie vermeiden unangenehme und kostspielige Störungen im Herstellungsprozess, Rückrufaktionen und hohe Reklamationsraten – denn unsere regelmäßigen Prüfungen identifizieren potenzielle Schwachstellen. Skandalen und damit einhergehenden Imageverlusten wird direkt vorgebeugt. Auch das wirkt sich positiv auf Ihr Markenimage aus.

## **HÖHERE WIRTSCHAFTLICHKEIT UND AUSLASTUNG**

Wir unterstützen die Verbesserung Ihrer internen Prozesse im Herstellungsprozess. Unsere neutralen und von Unternehmensinteressen unabhängigen Prüfer arbeiten mit Ihrem internen Qualitätsmanagement entlang der gesamten Wertschöpfungskette zusammen. Das trägt langfristig zu besserer Planung und Auslastung bei.



## WIR SIND IHR **KOMPETENTER UND LANGFRISTIGER PARTNER**

### **WIR SIND STARK**

Weil wir auf der ganzen Welt zu Hause sind, sind wir stark: Beim Prüfen, beim Testen, beim Verifizieren und Zertifizieren. Wir sind für Sie immer und überall greifbar – da, wo Sie uns brauchen.

### **WIR LEBEN QUALITÄT**

Wir bündeln Expertenwissen von Spezialisten und erfüllen höchste Ansprüche. Mit der besten Technik, hoch motiviert und erstklassig ausgebildet stellen wir uns Ihren Herausforderungen.

### **WIR ARBEITEN UNABHÄNGIG UND MIT LEIDENSCHAFT**

Wir setzen uns für Ihren Erfolg ein, mit Unabhängigkeit und Leidenschaft. Dazu verpflichten wir uns – rund um die Uhr, jeden Tag im Jahr.

### **WIR KENNEN UNS AUS**

Bei Produktionsverfahren, einschlägigen gesetzlichen Vorschriften und Standards kennen wir uns bestens aus. Sei es ISO 22000-, IFS- oder BRC-Zertifizierung, beim Lieferantenaudit oder HACCP bei Hygieneinspektionen.

Ergänzt wird unser Spektrum durch unsere weltweiten Labordienstleistungen, z.B. sensorische, chemische, physikalische und mikrobiologische Untersuchungen.

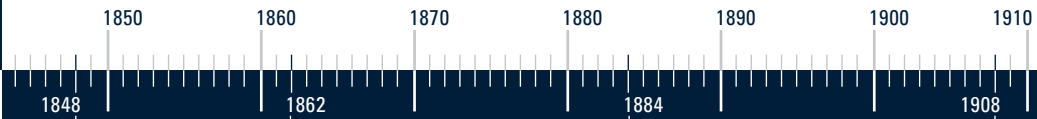
### **WIR LASSEN UNS SELBST ÜBERPRÜFEN**

Unsere Prüfmethoden, Verfahren, Prozesse und Standards unterziehen wir regelmäßig externen unabhängigen Kontrollen mittels Akkreditierung und Zertifizierung.

### **WIR SIND AUCH MORGEN DER BESTE**

Wir geben uns nicht damit zufrieden, heute der Beste zu sein. Wir setzen die neuesten Technologien ein, entwickeln innovative Prozesse und definieren neue Standards. Mit uns können Sie Ihrem Kunden versichern, dass Sie jederzeit höchste Qualitätsansprüche heute und auch noch morgen erfüllen.





Gründung des „Chemischen Laboratoriums Fresenius Wiesbaden“ mit verbundener Unterrichtsabteilung durch Carl Remigius Fresenius

Einrichtung der „Pharmazeutischen Lehranstalt“ im Chemischen Laboratorium; Gründung der „Zeitschrift für Analytische Chemie“

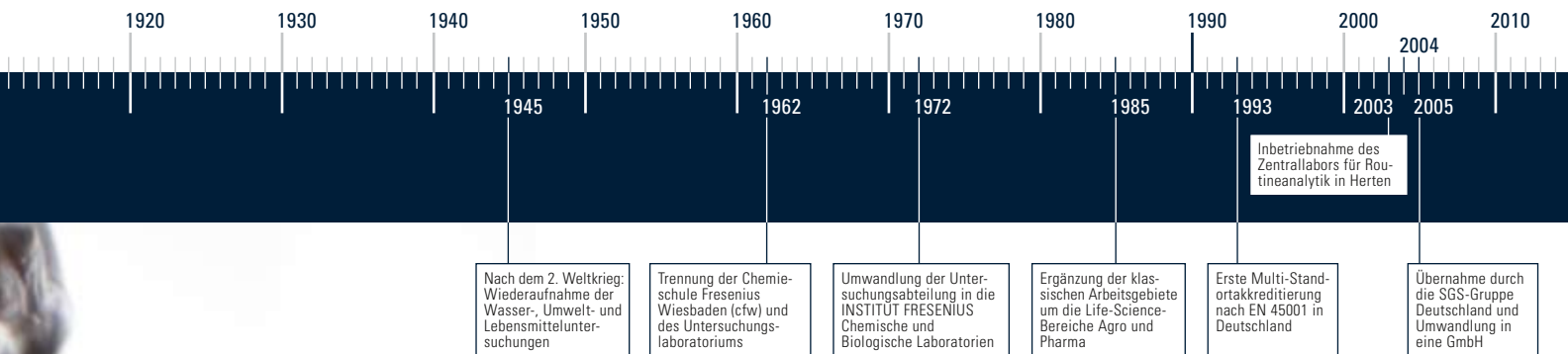
Erste hygienisch-bakteriologische Abteilung Deutschlands im chemischen Laboratorium Fresenius

Erste Analytiker-Ausbildung für Frauen im chemischen Laboratorium Fresenius

## UNSERE PHILOSOPHIE

- 1 | **Unser INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegel ist eine eigenständige Marke.**
- 2 | **Unser Qualitätssiegel steht für regelmäßige, unangekündigte, unabhängige und transparente Qualitätskontrollen sowie für die Auditierung des Herstellungsprozesses, des Produktes und seiner Zutaten und Verpackung. Dies verifizieren wir als unabhängiges Prüfinstitut.**
- 3 | **Unser Qualitätssiegel ist bekannt und glaubwürdig. Verbraucher vertrauen darauf. Vertrauen Sie auch uns.**
- 4 | **Unser Qualitätssiegel zeichnet qualitativ hochwertige Produkte des täglichen Bedarfs aus.**
- 5 | **Unsere ganzheitlichen und nachhaltigen Qualitätsprüfungen entlang der Wertschöpfungskette sind individuell und maßgeschneidert - wie Ihr Produkt und Ihre Marke.**
- 6 | **Unser Qualitätssiegel steht für die besiegelten Eigenschaften ein, denn SGS INSTITUT FRESENIUS ist von Interessen Dritter absolut unabhängig.**
- 7 | **Unsere Anforderungen sind sehr hoch. Wer die Prüfkriterien nachweislich erfüllt, kann stolz sein, das Qualitätssiegel zu tragen. Bei Verletzung dieser Kriterien kann das Qualitätssiegel auch unmittelbar wieder entzogen werden.**





## MIT **SGS** NOCH STÄRKER

### **SGS INSTITUT FRESENIUS GMBH**

Die Erfolgsgeschichte des Unternehmens begann vor 160 Jahren. 1848 wurde das Chemische Laboratorium Fresenius in Wiesbaden gegründet. Es stand immer für moderne Methoden und innovative Ideen und beeinflusste die Entwicklung der analytischen Chemie maßgeblich. Bezeichnend dafür war 1973 die Entwicklung unseres INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegels. Heute hat es sich zum traditionsreichsten und wohl härtesten Siegel Deutschlands entwickelt.

### **INTERNATIONAL SGS HOLDING S.A.**

Die SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH gehört seit 2004 zur SGS, der Société Générale de Surveillance Holding (Deutschland). Dies ist ein wichtiger Meilenstein für unser Unternehmen und ein bedeutender Vorteil für Sie. Denn von der Zusammenarbeit mit dem Weltmarktführer SGS im Bereich „Prüfen – Testen – Zertifizieren“ profitieren auch Sie und Ihre Kunden. Wir können auf ein Netzwerk zurückgreifen, in dem die unterschiedlichsten Qualifikationen kompetenter Spezialisten und moderner Labortechnik in fast jedem Land der Welt gebündelt zur Verfügung stehen. Ob die Prüfung der Bodenqualität für den Anbau landwirtschaftlicher Produkte in Übersee oder der sichere und produktspezifische Transport im Vordergrund steht: Bis hin zu Testverfahren in der Nanotechnologie können wir Ihnen umfangreiche Ressourcen, personelle und analytische Kapazitäten und umfassendes Know-how bieten. Bei jedem Prüfverfahren zur Vergabe des INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegels wirkt dieses internationale Netzwerk im Hintergrund immer mit. Es bringt auch bei nationalen Projekten internationale Ideen, Methoden und Können ein, die Sie am Markt noch stärker machen.

# KONSUMGÜTERANBIETER SETZEN AUF UNSER QUALITÄTSSIEGEL

## VERBUCHTE ERFOLGE

Weltbekannte Unternehmen nutzen das INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegel und erzielen damit spürbare Erfolge. Dies bestätigt, dass Verbraucher das Qualitätsversprechen schätzen.

### Die Ergebnisse sprechen für sich

- ✓ Erhöhung der Markenbekanntheit
- ✓ Erfolgreicher Relaunch
- ✓ Steigerung der Produktwahrnehmung
- ✓ Verbesserte Produktqualität
- ✓ Imagesteigerung
- ✓ Höhere Kundenbindung
- ✓ Größere Wertschöpfung

## ÜBERZEUGTE VERBRAUCHER

Marketing, Verkauf und PR nutzen das Qualitätssiegel in der Kommunikation mit nachweislichen und glaubwürdigen Argumenten, die die Verbraucher überzeugen. Das schafft Transparenz und baut Vertrauen auf. Unabhängig davon entwickeln wir den persönlichen Dialog mit dem Verbraucher und führen z.B. Verbraucherveranstaltungen durch. Auf unserem Online-Verbraucherportal [www.qualitaetssiegel.net](http://www.qualitaetssiegel.net) bieten wir Informationen und praktische Ratschläge.

## REIBUNGSLOSE ABLÄUFE

Siegelkunden verlassen sich darauf, dass wir mit ihrem Qualitätsmanagement gemeinsam zuverlässig und effizient Vorsorge im Produktionsablauf und in der Lieferkette treffen. Ein Vorteil, der sich mittelfristig auf das Image ihrer Produkte und die Wirtschaftlichkeit ihres Unternehmens positiv ausgewirkt hat.

## UNTERSCHIEDLICHSTE PRODUKTE

Zu unseren Kunden zählen Konsumgüterhersteller aus unterschiedlichen Branchen. Dazu gehören Nahrungs- und Genussmittel und Getränke, Nahrungsergänzungsmittel, Wasch-, Pflege- und Reinigungsprodukte sowie Bedarfs- und Gebrauchsgegenstände und Hygiene-Produkte.

UNSER ERSTER KUNDE ERHIELT UNSER QUALITÄTSSIEGEL VOR BEREITS 35 JAHREN – UND TRÄGT ES NOCH HEUTE.



## SO ERHALTEN SIE **UNSER QUALITÄTSSIEGEL**

### **DER VERGABEPROZESS**

1. Sie bekunden Ihr Interesse.
2. Wir unterzeichnen eine Vertraulichkeitsvereinbarung.
3. Sie übergeben uns konkrete Informationen über die Zusammensetzung/ Rezeptur/Formulierung der zu besiegelnden Produkte.
4. Wir machen eine Bestandsaufnahme in Ihrem Produktionsbetrieb.
5. Wir führen alle Ihre internen wie externen qualitätssichernden Maßnahmen zusammen und erarbeiten für Ihr Produkt ein Risikoprofil.
6. Wir unterbreiten Ihnen unser Angebot für die Nutzung des INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegels (Kosten für Lizenzgebühr, Routineanalytik und Audits pro Jahr).
7. Wir führen eine komplette Erstuntersuchung inkl. Rohwaren, Verpackung etc. im Rahmen der Produktprüfung und -zulassung durch.
8. Bei erfolgreichem Abschluss unterzeichnen wir gemeinsam einen Lizenzvertrag.
9. Während der Vertragslaufzeit führen wir regelmäßige Testkäufe, Produktuntersuchungen, Audits etc. durch.

### **WAS WIR PRÜFEN**

Über unsere Standarduntersuchungen hinaus definieren unsere Fachexperten die spezifischen Eigenschaften und Kriterien, die Ihr Produkt zusätzlich erfüllen muss. Aus ihnen ergeben sich die Prüfmethode und der Prüfumfang. Grunduntersuchung, Überprüfung der Verkehrsfähigkeit und die spezifischen Produkteigenschaften werden im Siegelvertrag verbindlich festgeschrieben.

### **WANN WIR PRÜFEN**

Ist das Qualitätssiegel für ein Produkt verliehen, setzt sich die Arbeit fort: Unsere Prüfer vom SGS INSTITUT FRESENIUS kontrollieren regelmäßig Ihre Produktionsstätten entlang der Wertschöpfungskette, und in wie weit die definierten Prüfpläne eingehalten werden. Teils nach Terminabsprache, teils aber auch unangekündigt und überraschend. Verdeckte Testkäufe sorgen dafür, dass die Proben wirklich zufällig ausgewählt werden.

### **WIE WIR ABWEICHUNGEN BEHANDELN**

Bei Abweichungen von vereinbarten Standards oder Beanstandungen werden Sie umgehend von unseren Prüfern und Experten informiert und es werden Abhilfemaßnahmen besprochen. Wenn die Sofortmaßnahmen nicht greifen, behalten wir uns vor, das Siegel zu entziehen. Dieses Verfahren stellt sicher, dass sich Verbraucher immer auf Ihr Qualitätsversprechen und unser Qualitätssiegel verlassen können.

# DER VERGABEPROZESS



## PARTNERSCHAFTLICHE

## ZUSAMMENARBEIT FÜR IHREN ERFOLG

### **WIR SETZEN AUF PARTNERSCHAFT**

Trotz hoher Anforderungen und stringenter Vorgehensweise sehen wir unsere Kooperation mit Ihnen bei der Vergabe unseres Qualitätssiegels ganz bewusst als „Partnerschaft“.

Nur in einer vertrauensvollen Zusammenarbeit zwischen Ihnen und uns kann der kontinuierliche Prüfprozess reibungslos ablaufen. Offenheit und Transparenz in allen Bereichen sind dabei von großer Bedeutung.

Ihre unternehmensinternen Informationen behandeln wir stets absolut streng vertraulich.

### **WIR ARBEITEN IMMER UNABHÄNGIG UND NEUTRAL**

Bei allen Tests und Kontrollen sind unsere Neutralität und Unabhängigkeit die wichtigsten Grundpfeiler.

Damit sind unsere Gutachten verlässliche Instrumente auf dem Weg zu nachhaltiger Sicherheit und Qualität Ihrer Produkte.



**WWW.QUALITAETSSIEGEL.NET**

**IHR ANSPRECHPARTNER**

SGS INSTITUT FRESENIUS GMBH

Weidenbaumsweg 137

D-21035 Hamburg

t +49 40 88309 - 320

f +49 89 12504067 - 320

info@qualitaetssiegel.net

MIT SICHERHEIT EINE **AUSGEZEICHNETE WAHL.**